

Задания для домашней контрольной работы №1 по дисциплине
«Психология и этика деловых отношений» по специальности 2-25 01 10
Коммерческая деятельность (по направлениям) направление специальности
2-25 01 10-02 Коммерческая деятельность
(товароведение) специализация 2-25 01 10-02 35 Товароведение
продовольственных и непродовольственных товаров для учащихся групп №
10-11 заочного отделения

Варианты контрольных работ

		Последняя цифра номера личного дела									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра номера личного дела	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
		61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		31	32	33	34	35	21	22	23	24	25
		46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
		71	72	73	74	75	76	77	78	61	62
	2	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11
		26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
		56	57	58	59	60	36	37	38	39	40
		63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
3	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	
	41	42	43	44	45	46	48	48	49	50	
	73	74	75	76	77	78	61	62	63	64	
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	24	23	22	21	35	34	33	32	31	30	
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	
5	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	
	29	28	27	26	25	24	23	22	21	23	
	60	59	58	57	56	55	54	53	52	51	
	75	76	77	78	61	62	63	64	65	66	
6	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	
	24	25	22	26	27	28	29	30	31	32	
	50	49	48	47	46	45	44	43	42	41	
	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	
7	5	4	3	2	1	20	19	18	17	16	
	33	34	35	21	22	23	24	25	26	27	
	40	39	38	37	36	59	58	57	56	55	
	77	78	65	66	67	68	69	70	71	72	
8	9	8	7	6	5	4	3	2	1	11	
	28	29	30	31	32	33	34	35	21	22	
	54	53	52	51	50	49	48	47	46	45	
	73	74	75	76	77	78	61	62	63	64	
9	10	20	19	18	17	16	15	14	13	12	
	23	24	25	26	27	28	29	31	30	34	
	44	43	42	41	40	39	38	37	36	60	
	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	

Задания для домашней контрольной работы
по дисциплине «Психология и этика деловых отношений»

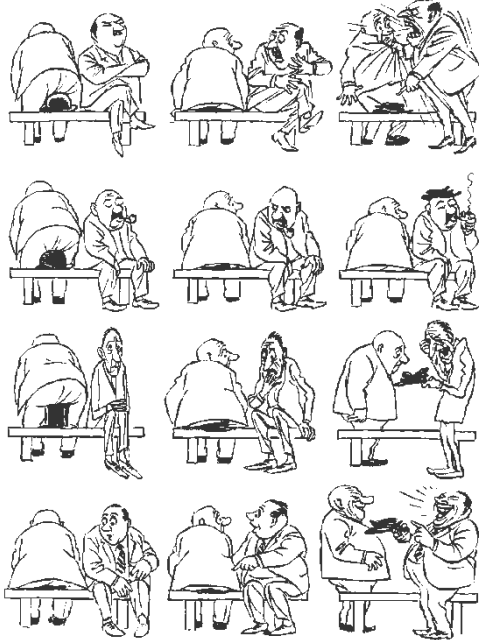
1. Предмет и задачи психологии и профессиональной этики. (2.с.4-9)
2. Методы современной психологии и этики и их использование в профессиональной деятельности. (2.с.9-16)
3. Требования к нравственному облику современного специалиста. Высшие общечеловеческие ценности. (2.с.16-26)
4. Сознание и психика. Структура сознания и его основные психологические характеристики. (2.с.27-31)
5. Внимание: понятие, виды. (2.с.62- 64)
6. Свойства внимания и их развитие в профессиональной деятельности. Развитие наблюдательности. (2.с.65-67)
7. Ощущение: понятие, типы и виды, закономерности. Развитие в профессиональной деятельности. (2.с.55-59, 5.с.7-57)
8. Восприятие: понятие, виды, свойства. Развитие в профессиональной деятельности. (2.с.59-62, 5.с.57-105)
9. Память: понятие, виды и их развитие в трудовой деятельности. (2.с.67-68,70-73)
10. Процессы памяти. Рациональные приемы запоминания. (2.с.68-70,73-76)
11. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Виды, операции и формы мышления. (2.с.77-85)
12. Мышление и речь, их единство. Функции и виды речи. (2.с.79, 5.с.278-307)
13. Воображение: понятие, воображение как «образное мышление». Виды и индивидуальные качества воображения. (2.с.89-93)
14. Роль воображения в профессиональной деятельности. Техническое творчество. (2.с.93-95, 5.с.205-218)
15. Эмоции и чувства. Классификация эмоций. Функции эмоций и чувств. (2.с.96-99)
16. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. (2.с.99-101).
17. Стресс. Пути борьбы со стрессом. (Консультация)
18. Виды чувств и их формирование в профессиональной деятельности. (2.с.101-104)
19. Воля: понятие, особенности волевой деятельности. Волевое действие и волевое усилие. (2.с.105-109)
20. Особенности проявления воли в профессиональной деятельности. Волевые качества личности и самовоспитание воли современного специалиста. (2.с.109-111,5.с.166-182)
21. Личность: понятие, ее структура. (2.с.32-37)
22. Механизмы психологической защиты личности. (2.с.37-41)
23. Направленность личности. Мотивы и мотивация. (2.с.41-48)
24. Самосознание личности и ее жизненный путь. (2.с.49-54)
25. Понятие о деятельности, ее структура. (2.с.135-137)
26. Психологическая характеристика деятельности. (2.с.137-140)

27. Игра, как специфическая форма жизни и развития человека. Типология игр.(2.с.141-142)
28. Учение, как вид деятельности личности. (2.с.142-144)
29. Трудовая деятельность. (2.с.144-148)
30. Понятие о темпераменте. Психологическая характеристика сангвинического и холерического типов темперамента. (2.с.112-116)
31. Психологическая характеристика флегматического и меланхолического типов темперамента. (2.с.116-118)
32. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности специалиста. (2.с.118-120, 4.с.98-110)
33. Понятие о характере. Структура и черты характера. (2.с.120-123)
34. Акцентуации характера. (2.с.123-127).
35. Поступок и формирование характера в учебной и трудовой деятельности. (2.с.127-128)
36. Способности: понятие, виды, характеристики, структура. (2.с.129-132)
37. Профессиональные способности. Формирование способностей в трудовой деятельности. (2.с.133-134,4.с.274-286)
38. Группы и их классификация. (2.с.149-152)
39. Коллектив как высшая форма развития группы. (2.с.152-154)
40. Межличностные отношения в коллективе. Межличностный выбор. (2.с.154-158)
41. Социально-психологический климат коллектива. (2.с.158-162)
42. Лидер и проблема лидерства в коллективе. (2.с.162-163)
43. Стили управления коллективом. (2.с.164-165)
44. Деловое общение: содержание, структура, цели и функции. (2.с.166-172)
45. Особенности общения по «вертикали» и по «горизонтали» (9.с.41-51)
46. Невербальное общение. (2.с.173-176, консультация)
47. Барьеры общения. (2.с.180, консультация)
48. Техника общения. (2.с.181-183)
49. Умение слушать – залог успеха. (Консультация)
50. Понятие этикета. Нормы и правила этикета. (2.с.197-202)
51. Культура речи в деловом общении. (2.с.202-204.
52. Этикет деловых телефонных разговоров. (2.с.205- 208)
53. Требования этикета к внешнему виду делового мужчины.(3.с.286-290)
54. Требования этикета к внешнему виду деловой женщины. (3.с.290-295)
55. Конфликт: понятие, виды. (2.с.184-186, консультация)
56. Причины конфликтов в трудовом коллективе. (2.с.186-187, консультация)
57. Пути предупреждения конфликтов в трудовом коллективе. (Консультация)
58. Модель разрешения конфликта. (Консультация)
59. Стили поведения в конфликте. (2.с.189-191,консультация)
60. Типы конфликтных личностей. (2.с.192-195)
- 61.« Я не знаю,- пишет юноша девушке,- люблю я тебя или ненавижу. Мне кажется, что эти чувства во мне странным образом перемешаны. Ставлю вопрос: почему я тебя могу любить? Не нахожу ответа. Но нет, кажется,

оснований и для ненависти. Может быть, ты сможешь мне помочь понять себя и чем вызвано мое такое нелепое состояние по отношению к тебе?»

Какое явление эмоционально - чувственной сферы здесь проявилось? Как оно называется? (по Н.Д. Левитову).

62. Определите тип темперамента (на каждом из 4 рисунков):



63. Определите, какова связь между свойствами темперамента и свойствами характера в приведенной ситуации:

Нине Н., учащейся колледжа, трудно справляться с хлопотливой жизнью в учреждении. Под влиянием неудач она быстро опускает руки. Нина хорошо поет и танцует и поэтому стремится участвовать в концертах художественной самодеятельности. На репетициях, когда что-нибудь не получается, у нее очень резко меняется настроение, и тогда она может даже расплакаться и раскиснуть. Нина довольно мнительна и крайне болезненно переживает несправедливость. В такие минуты она уходит в себя, замыкается в кругу своих переживаний; наказание переживает очень тяжело.

64. Определите, какова связь между свойствами темперамента и свойствами характера в приведенной ситуации:

Слесарь А.А. работает на заводе восемь лет. Всегда спокойный, тихий, незаметный. Он долго не обращал на себя внимания как организатор. После неоднократного успешного выполнения небольших организаторских задач был выдвинут в бригады. В организаторской работе нетороплив, молчалив. О нем говорят, что работает медленно, но аккуратно, после него переделывать не придется. А.А. отличается трудолюбием, основательностью. Он долго и кропотливо готовится к работе, все заранее продумывает, взвешивает. Тщательное планирование деятельности всей бригады, настойчивая последовательность в выполнении всех работ, жесткий, даже несколько педантичный характер, спокойная деловитость и эмоциональная уравновешенность отличают его как бригадира. Вместе с тем очень душевный человек, всегда готовый помочь товарищу в беде. Большое трудолюбие,

упорство в работе, размеренность и спокойная основательность является примером для других.

65. В характеристике личности выделите проявление черт характера и свойств темперамента. Дайте обоснование своего ответа.

Ира Н., девушка 18 лет, жизнерадостная, кокетливая, любит поболтать; добрая, но завистливая, старается быть заметной в коллективе, заслужить похвалу. Общительна, но очень обидчива. Ира интересуется всем, но ее интересы не стойкие, она быстро остывает. Много уделяет внимания своей внешности: часами может сидеть перед зеркалом, менять прически. Девушка в коллективе активна, но если ей в общей работе приходится подчиняться кому-либо из товарищей, она теряет к занятию всякий интерес, становится ко всему безучастной.

66. Добиваясь успешного выполнения деятельности, человек осознанно или неосознанно компенсирует отсутствие или недостаточное развитие способностей. Е.П.Ильин выделяет следующие виды компенсаций:

- а) недостаток способностей компенсируется приобретаемыми знаниями и умениями;
- б) недостаточно выраженные способности компенсируются за счет формирования типического стиля деятельности;
- в) недостаточное развитие одной способности компенсируется другой, более развитой и не связанной с первой способностью;
- г) недостаточно выраженная способность компенсируется другой, сильно выраженной способностью, находящейся с первой в компенсаторных отношениях.

Приведите примеры различных видов компенсаций в той области деятельности, которой вы занимаетесь или к которой готовите себя как профессионала.

67. Известный лингвист Р.Якобсон считал, гласные звуки имеют цветовую окраску, в то время как все согласные - черно-белые. «А»- самый яркий по окраске звук, «И»- самый светлый, «У»- самый темный. А.Ахматова вспоминает: «А.Блок прослушал Игоря Северянина, вернулся в артистическую и сказал: « У него жирный адвокатский голос».

В рецензии о певице: « У нее красивый голос, чистый как хрусталь, и вместе с тем плотный, как запах поздних осенних цветов...».

Заявление музыканта: «У моего друга желтый, рассыпчатый голос».

О какой закономерности ощущений свидетельствуют приведенные факты. Укажите тип ощущений.

68. На рисунке изображен пятнистый пес: почти все полутона на фотографии утрачены (так бывает видно при лунном свете). И все же нетрудно отличить пятна на теле собаки от исходных пятен фона.

Почему это возможно? К каким свойствам восприятия это относится?



69. Для того, чтобы учащиеся легче запомнили последовательность смены цветов в спектре, преподаватель просил их заучить фразу: «Каждый охотник желает знать, где сидит фазан». Каждое слово этой фразы начинается с той же буквы, что и названия цветов.

Какой прием организации памяти был применен преподавателем?

70. Разговор двух драматургов:

- Когда я пишу какую-нибудь сцену, я слышу ее. Я слышу голос каждого действующего лица.

- А я вижу сцену, герои ходят, действуют. Знаете, где я мысленно нахожусь? В середине партера.

О каких типах памяти здесь идет речь?

71. К приведенным ниже рядам понятий подберите более общие. Как называются первые понятия. А как называются более общие понятия?

а) ощущение, восприятие, представление, мышление;

б) страх, гнев, радость, печаль

в) зрение, слух, обоняние, вкус

72. Укажите тип темперамента товароведа и особенности работы с ним: Вера Ивановна легко контролирует свои эмоции, быстро осваивается в новой обстановке, активно вступает в контакт. Сравнительно легко переживает неудачи. К ней подходит выражение «как с гуся вода», продуктивна в интересной работе. Может выполнять одновременно несколько дел.

73. Какая мыслительная операция недостаточно развита у детей 6-10 лет, вследствие чего у них наблюдаются ошибки в решении задач?

А. Ребенка, поступившего в школу, спрашивают: «Что такое птица?» Он отвечает: «Она серенькая, маленькая, имеет маленький носик и ротик».

Б. Ребенку предлагают задачу: «У мальчика было 3 конфеты, одну он потерял. Сколько конфет у него осталось?» Не обращая внимания на вопрос, ученик говорит: «Нужно искать ее и найти».

74. Манилов- герой повести Н.В.Гоголя «Мертвые души»

«Он думал о благополучии дружеской жизни, о том, как бы хорошо было жить с другом на берегу какой-нибудь реки, потом через реку начал строиться

у него мост, потом огромный дом с таким высоким бельведером, что можно

оттуда видеть даже Москву, и там пить вечером чай на открытом воздухе и рассуждать о каких-нибудь приятных предметах...»

Укажите, какой это вид воображения. Аргументируйте свой ответ.

75. Ключ, шляпа, лодка, сторож, дорога, дождь. Используя слова, составьте логически связный рассказ. Укажите, какой это вид воображения.

76. Укажите, к какому виду эмоционального состояния относятся группы слов:

- любовь, товарищество, долг, честь, дружба, ненависть, жадность;
- юмор, ирония, сарказм, удивление, сомнение, уверенность;
- любовь к природе, людям, искусству.

77. - Учащийся Н. был в очень хорошем настроении; заранее намеченный им план действий был реализован в благоприятных условиях.

- Медики отмечают, что после выхода на пенсию у многих людей возникает депрессивное настроение, связанное с привыканием к новому, более облегченному режиму жизни. Ухудшается, как правило, и физическое самочувствие.

Каковы физиологические механизмы описанных эмоциональных явлений? Дайте аргументированный ответ.

78. Укажите тип темперамента товароведа и особенности работы с ним: Владимир Иванович всегда готов прийти на помощь, постоянен в дружбе, настроен на соперничества, глубоко впечатлителен. Тактичен. Хороший работник, если для этого созданы все условия, имеются точные инструкции, а его самого поощряют и поддерживают. Трудно привыкает к новой обстановке, может проявиться повышенная неловкость, тревожность. С трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Башаримова С.И., Дасько М.В., Сасим И.Т. Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие. – Мн.: НИИ Белкоопсоюза, 2011.
2. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие. - 3-е изд., стер. - Мн.: РИПО, 2011.
3. Кибанов А.Я, Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: ИНФРА - М, 2002.
4. Козубовский В.М. Общая психология: Личность: Учебное пособие. - Мн.: Амалфея, 2005.
5. Козубовский В.М. Общая психология: Познавательные процессы: Учебное пособие. - Мн.: Амалфея, 2005.
6. Красантович Т.И. Психология и этика деловых отношений / Практикум. – Мн.: НИИ Белкоопсоюза, 2003.
7. Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. Психология и этика деловых отношений: Практикум: Учебное пособие. - Мн.: РИПО, 2012.

Преподаватель С.А.Игнатович