

Перечень вопросов для самостоятельного изучения по дисциплине  
(предмету) «Психология и этика деловых отношений» по специальности 2-25  
01 10 Коммерческая деятельность (по направлениям) направление  
специальности 2-25 01 10-02 Коммерческая деятельность  
(товароведение) специализация 2-25 01 10-02 35 Товароведение  
продовольственных и непродовольственных товаров для учащихся групп №  
10,11 заочного отделения

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

для самостоятельного изучения по дисциплине «Психология и этика деловых отношений»

1. Предмет и задачи психологии и профессиональной этики. (2.с.4-9)
2. Методы современной психологии и этики и их использование в профессиональной деятельности. (2.с.9-16)
3. Требования к нравственному облику современного специалиста. Высшие общечеловеческие ценности. (2.с.16-26)
4. Сознание и психика. Структура сознания и его основные психологические характеристики. (2.с.27-31)
5. Рациональные приемы запоминания. (2.с.68-70,73-76)
6. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Виды, операции и формы мышления. (2.с.77-85)
7. Роль воображения в профессиональной деятельности. Техническое творчество. (2.с.93-95)
8. Функции эмоций и чувств. (2.с.96-99)
9. Стресс. Пути борьбы со стрессом. (Консультация)
10. Виды чувств и их формирование в профессиональной деятельности. (2.с.101-104)
11. Воля: понятие, особенности волевой деятельности. Волевые качества личности и самовоспитание воли современного специалиста. (2.с.105-111)
12. Личность: понятие, ее структура. (2.с.32-37)
13. Механизмы психологической защиты личности. (2.с.37-41)
14. Направленность личности. Мотивы и мотивация. (2.с.41-48)
15. Самосознание личности и ее жизненный путь. (2.с.49-54)
16. Понятие о деятельности, ее структура. (2.с.135-137)
17. Игра, как специфическая форма жизни и развития человека. Типология игр. (2.с.141-142)
18. Учение, как вид деятельности личности. (2.с.142-144)
19. Трудовая деятельность. (2.с.144-148)
20. Понятие о характере. Структура и черты характера. Формирование характера в учебной и трудовой деятельности (2.с.120-123,127-128)
21. Способности: понятие, виды, характеристики, структура. (2.с.129-132)
22. Группы и их классификация. (2.с.149-152)
23. Коллектив как высшая форма развития группы. (2.с.152-154)
24. Межличностные отношения в коллективе. Социально-психологический климат коллектива. (2.с.154-162)
25. Лидер и проблема лидерства в коллективе. (2.с.162-163)
26. Стили управления коллективом. (2.с.164-165)
27. Понятие этикета. Нормы и правила этикета. (2.с.197-202)
28. Культура речи в деловом общении. (2.с.202-204)
29. Этикет деловых телефонных разговоров. (2.с.205- 208)
30. Конфликт: понятие, виды. (2.с.184-186, консультация)

31. Причины конфликтов в трудовом коллективе. (2.с.186-187, консультация)
32. Пути предупреждения конфликтов в трудовом коллективе. (Консультация)
33. Стили поведения в конфликте. (2.с.189-191, консультация)

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

1. Башаримова С.И., Дасько М.В., Сасим И.Т. Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие. – Мн.: НИИ Белкоопсоюза, 2011.
2. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие. - 3-е изд., стер.- Мн.: РИПО, 2011.
3. Кибанов А.Я, Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. – М.: ИНФРА - М, 2002.
4. Козубовский В.М. Общая психология: Личность: Учебное пособие. - Мн.: Амалфея, 2005.
5. Козубовский В.М. Общая психология: Познавательные процессы: Учебное пособие. - Мн.: Амалфея, 2005.
6. Красантович Т.И. Психология и этика деловых отношений / Практикум. – Мн.: НИИ Белкоопсоюза, 2003.
7. Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. Психология и этика деловых отношений: Практикум: Учебное пособие.- Мн.: РИПО, 2012.

Преподаватель С.А.Игнатович